

Kommunikationsplan – Eventuell stängning av förskolan Södra Särövägen

Ansvar: Malin Hellrönn Theng, VC + Therese Svantesson Andersson, rektor

Kommunikationsstöd: Eva Åström

Talesperson media: Beror på frågan: Eva Berg (övergripande) eller Malin Hellrönn Theng (specifikt)

Senaste uppdaterad: 2025-11-12

Syfte med kommunikationsplanen

Planen ska bidra till att berörd personal och vårdnadshavare får samordnad och tydlig information i rätt tid.

Bakgrund och nuläge

På grund av att det är färre barn i området som söker till förskolorna i Billdal föreslås förskolan Södra Särövägen att stänga permanent till semestern 2026.

Förskolenämnden beslutar för närvarande om stängningar av förskolor och ärendet ska tas upp i nämnden 17 december enligt den plan som finns just nu. Förskolenämnden har önskat att förvaltningen informerar om stängningar i god tid och förvaltningen ska därför informera medarbetare och vårdnadshavare om förslag till beslut om stängningar innan beslutet fattas.

Det krävs en tydlig och samordnad kommunikation för att minimera oro, rykten och informationsspridning. Rektor får information om förslag på stängning tre månader innan nämnden fattar beslut. Vårdnadshavare ska få information om stängningen minst sex månader innan förskolan stänger, för att kunna ställa sina barn i kö till den förskola de önskar.

Avgränsning

Den här planen rör kommunikationen som rektor behöver göra på den aktuella förskolan, men i aktivitetsplanen finns också övergripande kommunikationsåtgärder för att processen ska vara tydlig för den som behöver ta del av planen.

Roller och ansvar

- Verksamhetschef ansvarar för kommunikation med berörd rektor.
- Rektor ansvarar för kommunikation med berörda medarbetare och vårdnadshavare.

Målgrupper

- Berörd rektor
- Rektorer i området/verksamhetsområdet som berörs.
- Fackliga representanter
- Medarbetare på förskolor som ska stänga.
- Vårdnadshavare på förskolor som ska stänga.
- Ev. vårdnadshavare i kö
- Placeringshandläggare för området
- Intern service, ekonom och enhet barnhälsa som stöttar förskolan
- Förskoleservice

Risker och åtgärder vid tidig kommunikation

Eftersom både medarbetare och vårdnadshavare ska informeras innan beslutet fattas, krävs en tydlig och samordnad kommunikationsplan för att minimera oro, rykten och obalanserad informationsspridning. Nedan följer de identifierade riskerna och hur vi hanterar dem.

Oro bland medarbetare

Konsekvens: Tidig information om en eventuell stängning kan skapa stress, osäkerhet och otrygghet hos medarbetarna, särskilt om de inte har möjlighet att svara på frågor från vårdnadshavare.

Så här omhändertar vi risken:

- Kommunikation behöver ske när chef har förutsättningar att följa upp dialogen med medarbetarna på ett bra sätt, det vill säga inte innan ledighet.
- Tryggande material från HR gällande omställning, HR-kommunikatör stöttar.
- Säkerställ att rektorer får budskap och fråga-svar-material att använda direkt.
- Planera dialogmöten med personalen samma dag eller kort efter att informationen ges.
- Erbjud stöd från företagshälsovården vid behov.
- Rektor informerar om kommunikationsplan, med tydliga budskap om hur och när rektor informerar vårdnadshavare.

Vårdnadshavare kräver att beslutet stoppas

Konsekvens: Tidiga besked kan skapa oro, ifrågasättanden och krav på att stoppa stängningen.

Så här omhändertar vi risken:

- Ge rektor stödmaterial och tydliga svar på vanliga frågor.
- Säkerställ att vårdnadshavare vet var de kan vända sig med frågor.

- Planera informationsmöten eller frågestunder vid behov.

Tidiga flyttar av barn

Konsekvens: När vårdnadshavare får tidig information finns risk att de söker plats på andra förskolor innan beslutet är fattat, vilket kan påverka bemanning, planering och verksamhetens stabilitet. (Vårdnadshavare får inte omplacering under pågående termin).

Så här omhändertar vi risken:

- Kommunicera tydligt att verksamheten fortsätter som vanligt tills beslutet är fattat och verkställs.
- Säkerställ enhetliga budskap för att undvika osäkerhet.

Tryck på rektor och beslutsfattare

Konsekvens: Rektorer kan hamna i en pressad situation när de ska möta både oro från personal, frågor från vårdnadshavare och synpunkter på själva beslutsprocessen.

Så här omhändertar vi risken:

- Säkerställ att kommunikationskedjan är tydlig, där rektor har stöd från närmsta chef, HR och områdeskommunikatörer.
- Stödmaterial till rektor ska vara tydligt och trygghande.

Risk att förlora kompetens

Konsekvens: Om medarbetare får information tidigt kan det leda till att de söker sig till andra förskolor, vilket riskerar att skapa bemanningsproblem under övergångsperioden.

Så här omhändertar vi risken:

- Var transparent om tidsplanen och förklara när eventuella förändringar sker.
- Informera om hur omställningsprocessen/ arbetet går till och vad den innebär i förvaltningen och i staden.
- Säkerställ att cheferna har kunskap om hur omställningsprocessen går till och vad den innebär för att kunna svara på medarbetarnas frågor.

Media

Konsekvens: Tidig information kan leda till artiklar, debatt och kritik i media, vilket kan öka trycket på både förvaltning och enskilda rektorer.

Så här omhändertar vi risken:

- Förbereda frågor och svar som kan aktiveras vid behov.
- Ta fram talesperson på central nivå för övergripande frågor.

Övergripande budskap

- Barnantalet sjunker och behovet av förskoleplatser minskar de kommande åren.
- Minskade barnkullar innebär minskade intäkter, därför behöver förskolor anpassa organisation och lokaler.
- Målet är att minska onödiga lokalkostnader så att resurserna kan användas i den pedagogiska verksamheten.
- Långsiktig planering och fastställda principer styr vilka förskolor som stängs.
- Principerna bygger bland annat på lokalernas skick, ändamålsenlighet och antalet avdelningar.
- Tillsammans gör vi förändringen trygg för medarbetare, barn och vårdnadshavare.

Lokala budskap

- Förskolan Södra Särovägen stänger på grund av ett minskat antal barn i Billdal och att det är för få barn som söker till förskolan.
- Lokalerna kommer att finnas kvar i för eventuellt framtida behov, till exempel vid evakueringar av andra förskolor.
- De barn som förlorar sin plats får förtur i kön till annan förskola till hösten 2026.

Kanaler

Personliga möten och dialoger är avgörande vid förändringskommunikation. De skapar möjlighet för öppenhet, förtroende och gemensam förståelse.

Tids- och aktivitetsplan kommunikation

Datum	Aktivitet	Målgrupp	Budskap	Ansvar
20 /10	Extra LSG	LSG förskola	De här tre förskolorna föreslås stänga i augusti 2026. Information om process. Sekretess gäller.	AC förskola
22/10	Förvaltningsdirektör informerar.	Förskolenämnd	De här tre förskolorna föreslås stänga i augusti 2026.	Johan O.
Oktober 24/10	Information om direktörs förslag till beslut	Berörd rektor	Förslag till beslut om stängning. Ta fram kommunikationsplan med stöd av kommunikatör.	Respektive VC, klart
30/10	Information om förslag till beslut – för stöd.	Placeringshandläggare + HR-specialist	De här förskolornas föreslås stänga. Nämnd 17 dec. Vi behöver stöd.	VC

Datum	Aktivitet	Målgrupp	Budskap	Ansvar
31/10	Information och dialog om förslag till beslut	LSG förskola, dialog	Förslag till beslut om stängningar.	AC förskola
Innan 3/11	Skriftlig info, t ex presentation och frågor & svar som rektor kan ha som stöd vid möten	Medarbetare/VH	Bland annat HR-processen	Rektor mha kommunikatör och HR. Presentation och Q&A framtaget
Innan möte med medarb	Info skriftlig	Fackliga representanter	Det här kommer jag att säga till mina medarbetare, datum.	Rektor
Månd 3/11	Information om förslag till stängningar. Möte med dialog. Rektor startar process med risk- och konsekvensanalys, samt info om omställningsprocess	Medarbetare	Förslag till beslut i nämnden 17 dec att förskolan stänger permanent till sommaren 2026. Så här går det till.	Rektor
3/11	Information om förslag till stängningar. Mejl till chefer?	Barnhälsa, intern service, ev ekonom.	Förslag till beslut i nämnden 17 dec att förskolan stänger permanent till sommaren 2026.	VC
4/11	Information om förslag till stängning – Unikum	Vårdnadshavare + eventuellt vh som sökt till förskolan	Förslag till beslut om stängning i nämnden 17 dec. Förskolan pågår som vanligt till semestern 2026. Varför Södra Särövägen? Det här gäller nu för att söka ny plats.	Rektor mha kommunikatör Brev framtaget
4/11	Information om vilka förskolor som föreslås stänga	Kontaktcenter	Samma info som till vh.	Kommunikatör

Datum	Aktivitet	Målgrupp	Budskap	Ansvar
	Se över TU + presentation till nämnd	Nämnd	Förslag till beslut om stängning	Kommunikatör
21/11	Lämna in risk- och konsekvensanalys + barnkonsekvensanalys inför LSG	LSG		AC, Rektor
28/11	Samverkan inför beslut inkl. riskanalys	LSG förskola		AC förskola
17 dec	Förskolenämnd behandlar ärende om stängningar			
Efter justerat protokoll	Information om beslut – möte med dialog. Eventuellt ha HR med.	Medarbetare	Beslut taget. Det här händer nu för dig. Vårdnadshavare får förtur.	Rektor
	Information om beslut - skriftligt med inbjudan till föräldramöte/öppet hus	Vårdnadshavare	Beslut taget. Det här händer nu. Förtursinformation inför HT 2026	Rektor
Januari	Omställningsprocess påbörjas			